

ALGEMENE VOORWAARDEN NAAM ADVOCATEN

Kvk-nummer: 70472610

1. NAAM Advocaten en Opdracht

- 1.1. NAAM Advocaten is een kostenmaatschap waarin mr. L. van Eck Rasmussen, mr. M. Lont en mr. S. Husl ieder voor eigen rekening, risico en verantwoording werkzaam zijn.
- 1.2. Alle opdrachten worden uitsluitend door de opdrachtgever (hierna: "de cliënt") aangegaan met de advocaat die de opdracht van de cliënt aanvaardt (hierna: "de advocaat"), en niet met de maatschap of enige andere persoon die bij of voor NAAM Advocaten werkzaam is.
- 1.3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van NAAM Advocaten maar ook ten behoeve van alle personen die door NAAM Advocaten bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, alsmede ten behoeve van alle personen voor wier handelen of nalaten NAAM Advocaten aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van diegenen die voor NAAM Advocaten werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.
- 1.5. Op alle overeenkomsten van opdracht met de advocaat, waaronder tevens worden verstaan vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten, alsook op een eventuele aansprakelijkstelling, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en, voor het overige, de bepalingen van het Nederlandse recht.
- 1.6. Op de opdracht is de Klachtenregeling NAAM Advocaten van toepassing. Deze klachtenregeling is gepubliceerd op de website van NAAM Advocaten, www.naamadvocaten.nl.
- 1.7. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 7: 404 en 7: 407 lid 2 BW wordt uitgesloten bij aanvaarding van alle opdrachten.

2. Verplichtingen van de advocaat

- 2.1. De advocaat verplicht zich tegenover de cliënt tot het volgende:
 - het uitvoeren van de opdracht naar beste weten en kunnen;
 - het behoorlijk informeren van de cliënt over de stand van de werkzaamheden;
 - het behoorlijk informeren van de cliënt over de kosten van de werkzaamheden.
- 2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

3. Honorarium en kosten

- 3.1. De kosten van het uitvoeren van de opdracht zijn gebaseerd op een uurtarief, vermeerderd met BTW. Voor de te maken kantoorkosten kan de advocaat een opslag in rekening brengen. Het honorarium en de opslag worden bij aanvang van de werkzaamheden met de cliënt besproken.
- 3.2. De kosten die de advocaat in het kader van de opdracht aan derden verschuldigd is (zoals griffierecht, deurwaarderskosten en expertisekosten) alsmede reiskosten worden aan de cliënt apart in rekening gebracht.
- 3.3. Verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden in beginsel maandelijks in aan de cliënt rekening gebracht.
- 3.4. De advocaat heeft het recht om het door hem gehanteerde uurtarief en de door haar gehanteerde verschotten te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 14de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de cliënt is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief.
- 3.5. Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand (een toevoeging) dan zal de advocaat voor de cliënt zijn werkzaamheden verrichten en declareren in overeenstemming met hetgeen de Raad voor Rechtsbijstand daaromtrent heeft bepaald. De advocaat zal de door de Raad voor Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage en, indien van toepassing, overige kosten aan de cliënt in rekening brengen.

4. Betaling

- 4.1. De cliënt zal een factuur van de advocaat binnen veertien dagen na de datum daarvan voldoen. Verrekening met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is niet toegestaan. De advocaat is steeds (vooraf en tussentijds) gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen en de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de cliënt een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan de advocaat, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- 4.2. Desgevraagd zal de advocaat aan de cliënt een duidelijke specificatie verstrekken van de verrichte werkzaamheden.
- 4.3. Betaalt de cliënt niet binnen de onder punt 4.1 vermelde termijn, dan wel niet binnen de nadere overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de advocaat zonder nadere sommatie of in gebreke stelling, het recht vanaf de vervaldag de cliënt over het in totaal verschuldigde bedrag, een rente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de advocaat heeft. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van de cliënt, met een minimum van EUR 250.
- 4.4. Betaalt de cliënt niet binnen de onder punt 4.1 vermelde termijn, dan kan de advocaat, nadat de cliënt daarvan op de hoogte is gesteld, alle werkzaamheden ten behoeve van de cliënt opschorten totdat de cliënt al hetgeen aan de advocaat verschuldigd is, heeft betaald. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
- 4.5. Indien de cliënt meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid gehouden is, dan laat hij dit binnen veertien dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan de advocaat weten. De betalingsverplichting van de cliënt wordt hierdoor niet opgeschort.

5. Beroepsaansprakelijkheid

- 5.1. De aansprakelijkheid van de advocaat voor nalatigheden of fouten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat volgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat tot het eigen risico van de advocaat behoort. Gegevens omtrent de verzekering zijn op verzoek beschikbaar.
- 5.2. Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat volgt, is de aansprakelijkheid van de advocaat beperkt tot het door de advocaat in de betreffende zaak gedeclareerde en ontvangen bedrag, tot een maximum van EUR 50.000,00.
- 5.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of vervolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 5.4. De in de voorgaande bepalingen vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de advocaat.
- 5.5. De advocaat zal bij het inschakelen van derden in het kader van de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De advocaat is echter niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van personen die de advocaat in het kader van de opdracht heeft ingeschakeld. De advocaat is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden, zoals bedoeld in deze bepaling, namens de cliënt te aanvaarden. De cliënt vrijwaart de advocaat tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de cliënt verricht.
- 5.6. De advocaat is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden bij de Financial Intelligence Unit Nederland melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet. De advocaat is op grond van de Wwft eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afsluiting van de in die wet beschreven procedure ter identificatie van de cliënt en eventuele uiteindelijke belanghebbenden.
- 5.7. De advocaat zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een cliënt heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met een ten onrechte gedane melding in het kader van de Wwft, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de advocaat. De advocaat zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een cliënt heeft geleden, lijdt of zal lijden door of in verband met het feit dat de advocaat de identificatieprocedure als bedoeld in de Wwft nog niet heeft kunnen afronden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de advocaat.

5.8. De opdrachtgever stemt in dat bij de communicatie gebruik wordt gemaakt van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook internet en e-mail. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. De gecontracteerde advocaat is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van email en andere vormen van dataverkeer.

6. Klachtenregeling en termijnen

6.1. De advocaat zal er in de dienstverlening naar streven om de cliënt zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien de cliënt desondanks ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of over de hoogte van de declaratie, dan kan hij binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot een klacht aanleiding geeft, de klacht voorleggen aan de behandelend advocaat. De advocaat zal deze klacht dan zo spoedig mogelijk met de cliënt bespreken.

6.2. Indien het gesprek niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt een klachtbrief sturen aan de interne klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris in de dossiers van mr. Lont is mr. Van Eck Rasmussen. In de dossiers van mr. Van Eck Rasmussen treedt mr. Lont op als klachtenfunctionaris en in de dossiers van mr. S. Husl is mr. Lont klachtenfunctionaris. Er zal vervolgens een gesprek plaatsvinden tussen de betrokkenen om zo snel mogelijk een bevredigende oplossing voor het gerezen probleem te vinden. Één en ander zal schriftelijk bevestigd worden binnen vier weken na binnenkomst van de schriftelijke melding van de klacht. Behandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris is kosteloos voor de client.

6.3. Daarnaast nemen de advocaten deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Op de dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Indiening van een klacht dient plaats te vinden binnen 12 maanden na schriftelijke afhandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris op straffe van verval van recht. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening van de advocaten, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.

6.4. Indien de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur in een voorkomend geval niet van toepassing is, worden geschillen beslecht door de rechtbank Midden-Nederland. Niettemin heeft de advocaat het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de cliënt voor te leggen.

6.5. NAAM Advocaten houden een registratie bij van eventuele klachten en van de wijze van afhandeling daarvan.

6.6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt jegens de advocaat en eventuele voor de advocaat werkzame personen in verband met de door de advocaat verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval zodra een redelijke termijn, te stellen op een periode van drie maanden, is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden, zonder dat de cliënt daarop jegens de advocaat een beroep heeft gedaan.

7. Slotbepalingen

7.1. Zonder voorafgaande toestemming van de advocaat is het de cliënt niet toegestaan de door de NAAM Advocaten geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet door of met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

7.2. NAAM Advocaten maakt geen gebruik van een Stichting Derdengelden.

7.3. NAAM Advocaten is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via de website van NAAM Advocaten, www.naamadvocaten.nl.